



KOUACOU Christian Fernand Kabran

Ingénieur Support Core Banking N3 | Administrateur Bases de Données

9+ ans en environnements bancaires • Certifié ITIL® v4 • Oracle Flexcube • Amplitude Up • Orbit • Perfect

CONTACT

Tél. +225 07 08 01 94 13
+225 05 84 20 86 06
Email christiankouacou@gmail.com
LinkedIn christiankabran

LANGUES

Français : Courant
Anglais : Pré-intermédiaire (A2-B1)

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes bancaires

Oracle Flexcube • Amplitude Up • Orbit • Nafa • Perfect

Bases de données

Oracle • SQL Server • Sybase • PostgreSQL • MySQL • MongoDB

Automatisation

Python • Shell/Bash • Scripts EOD/EOM • Monitoring • Alerting proactif

Infrastructure & Réseau

Linux/Unix • Windows Server • API REST/SOAP • Middleware • Docker • Kubernetes • OpenShift • Podman • TCP/IP (LAN, WAN, VLAN, DHCP, DNS, routage)

ITSM

ServiceNow • GLPI • JIRA • iTop

Bureautique & BI

Office 365 • Excel avancé • Power BI

Méthodologies

ITIL® v4 • Agile/Scrum • PMP

SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

- Conformité PCI-DSS
- Chiffrement et sécurité des paiements
- Gestion des habilitations utilisateurs
- Suivi des vulnérabilités et correctifs de sécurité
- PCA/PRA et exercices de reprise après sinistre

PROFIL PROFESSIONNEL

Ingénieur Core Banking Niveau 3 avec plus de 9 ans d'expérience en environnements bancaires. Expert en support technique, gestion des incidents et des changements (ITIL) et analyse des causes racines (RCA). Maîtrise des progiciels Oracle Flexcube, Amplitude Up, Orbit et Perfect. À l'aise en contexte réglementé et dans les échanges DSI - Métiers - Éditeurs.

COMPÉTENCES CLÉS — CORE BANKING

- Support technique N1 / N2 / N3
- Gestion des incidents et des changements
- Analyse des causes racines (RCA)
- Patches, mises à jour et montées de version
- Paramétrage et déploiement de modules
- Customisation et harmonisation des Core Banking

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Ingénieur Core Banking N3

11/2024 - Aujourd'hui

GROUPE COFINA

- Support technique N3 applicatif bancaire multi-filiales (Oracle Flexcube, Nafa, Perfect)
- Analyse, diagnostic et résolution des incidents techniques et fonctionnels
- Participation aux projets de migration vers Oracle Flexcube
- Déploiement et test des API, avec rédaction de la documentation technique associée
- Installation des patches (correctifs), tests et validation post-déploiement
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique et fonctionnelle

Chargé Support SI de Gestion N2

09/2022 - 10/2024

ADVANS SERVICES

- Support technique N2 applicatif bancaire multi-filiales (Amplitude Up, Orbit)
- Analyse, diagnostic et résolution des incidents techniques et fonctionnels
- Participation aux projets de migration vers Amplitude Up
- Paramétrage des nouveaux produits et codes opérations
- Installation des patches (correctifs), tests et validation post-déploiement
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique et fonctionnelle

Administrateur BDD & Référent IT Canaux digitaux

10/2017 - 08/2022

ADVANS CÔTE D'IVOIRE

- Déploiement et paramétrage des canaux digitaux (Mobile Banking, Agences connectées, TPE)
- Supervision des flux transactionnels Mobile Banking (W2B, B2W, B2B)
- Administration des bases Sybase et SQL Server en environnement bancaire
- Support aux applications métiers et au Core Banking
- Gestion des sauvegardes, restaurations et PCA/PRA en environnement critique
- Revue des accès utilisateurs et sécurité des données
- Collaboration étroite avec les équipes métiers et IT

CANAUX DIGITAUX

- Mobile Banking : W2B, B2W, B2B
- PI-SPI, E-Banking, TPE
- Agences connectées

QUALITÉS

- Orienté résultats
- Respect des délais
- Qualité de service
- Interface DSI – Métiers – Éditeurs

CENTRES D'INTÉRÊT

- Veille technologique (SI bancaire, Fintech)
- Automatisation et innovation IT
- Formation continue, partage de connaissances
- Sport : judo, tennis de table

Développeur Full-Stack Web & Mobile

09/2016 – 10/2017

ROCST INTERACTIVE

- Analyse des besoins clients et traduction en solutions techniques
- Conception et développement d'applications web et mobiles
- Site web responsive avec gestion de contenu ; application de gestion de sinistres

Développeur Java

09/2015 – 09/2016

CAPITAL CONSEIL ET DÉVELOPPEMENT

- Applications de gestion d'entreprise intégrant la géolocalisation
- Solutions web et mobiles (ARTCI, IDT Telecom) axées fiabilité et ergonomie

FORMATION & CERTIFICATIONS

2025 – 2026

Certificat Avancé en Cybersécurité Préventive — Tech Université

2025

ITIL® v4 Foundation — PeopleCert (ID : GR671763188CK)

2023 – 2025

Mastère Avancé en Gestion de Projets Technologiques — Tech Université

2015 – 2016

Diplôme d'Ingénieur Technique en Génie Logiciel — Groupe IFPG / ISFPT

2009 – 2011

BTS Informatique Industrielle & Maintenance — E.S.T Groupe LOKO

2007 – 2008

Baccalauréat Scientifique, Série D — Lycée Classique d'Abidjan